

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة
مديرية التجارة لولاية البليدة

- على مستوى مركز التسلية العلمية بالبليدة **CLS**: تنظيم يوم دراسي حول اليوم العالمي لحقوق المستهلك، حيث أشرف على إطلاق إشارة البداية السيد رئيس مصلحة حماية المستهلك و قمع الغش، نيابة عن السيد مدير التجارة لولاية البليدة، الذي تطرق من خلالها إلى أهمية حماية حقوق المستهلك المادية و المعنوية، كما شارك في هذا الإحتفال كل من: مديرية البريد و الاتصالات السلكية و اللاسلكية، غرفة التجارة و الصناعة لمتيجة، مديرية الجمارك، مديرية الأمن الوطني، القيادة العامة للدرك الوطني، مديرة مركز التسلية العلمية ، الشرطة العلمية ، مديرية إتصالات الجزائر، الاذاعة (Wbc) و التلفزة الجزائرية (الشروق TV).

كما تميز هذا اليوم بإلقاء محاضرات من طرف قادة و إدارات مختصين الذين بدورهم بينوا الأهمية البالغة لحماية مصالح المستهلك بالدرجة الأولى و الذين تطرقوا إلى المواضيع التالية:

إلقاء المحاضرة من طرف:	الصفة	عنوان و موضوع المحاضرة
السيدة: قينو كريمة	ممثلة عن مديرية البريد و الاتصالات السلكية و اللاسلكية	التجارة و الصفقات الرقمية - التعريف بالبطاقة الذهبية.
السيد : لعريبي مجاهد (رائد)	ممثل عن القيادة العامة للدرك الوطني	دور الدرك الوطني في تطبيق آليات حماية المستهلك.
السيد: بوقرة سيد علي	ممثل عن المديرية العامة للأمن الوطني	حماية المستهلك على ضوء الرقمنة و تعاملاته عن طريق الانترنت .
السيد: رابح دارم	أستاذ بجامعة البليدة	التسويق و التسويق الإلكتروني.

كما قام بالمشاركة في هذه التظاهرة بوضع خيمات للعرض من طرف الفاعلين: مؤسسة عمور لصناعة المصبرات، مؤسسة سوسيمي لصناعة العجائن، شركة فيتا جو ، شركة أورونجينا، شركة فينوس، شركة بروماسيدور الجزائر، شركة سوبي و شركة برتقالينا لإنتاج المشروبات، الذين قاموا بعرض المنتج الجزائري، و تقديم صورة حسنة لمجهودات المنتج و المصنع الجزائري، كما تم عرض مختلف التجهيزات و المعدات و تقديم مطويات و قصاصات تحوي نفس الموضوع ، تحسيس و توعية الزوار عن كيفية الشراء من المواقع الالكترونية، و كيفية استخدام صفحات أمنة عند الشراء من هاته المواقع.

تميز هذا اليوم كذلك بحضور طلبة متربصين بمركز التكوين المهني لحضور هذا اليوم الدراسي من أجل التوعية كونها طبقة شابة مدمنة على التكنولوجيا الرقمية، و تقديم الصورة المثلى للوقاية من أخطار القرصنة، ووزعت عليهم قبعات (casquettes) و أقلام كتابة تحمل شعار يتضمن نفس الموضوع .

أشرف مدير التجارة لولاية البليدة على إختتام اليوم الدراسي و الذي بدوره قام بتقديم شروحات و تفصيلات للحضور فيما يتعلق بهذا اليوم المميز و المجهودات المبذولة من طرف المديرية لحماية المستهلك و الحرص على ضمان الجودة و النوعية في المنتجات المعروضة للإستهلاك، تحسيس و توعية المستهلك عن المخاطر الناتجة عن الإستهلاك لمنتجات لا تطابق المواصفات المحددة قانونيا، كما تم تقديم شهادات شرفية للمساهمين عرفانا في إنجاح هذا اليوم الدراسي و التوعوي.

- **على مستوى الأبواب المفتوحة بمقر مديرية التجارة DCW:** قام أعوان الرقابة و قمع الغش بتقديم شروحات و توضيحات حول حقوق المستهلك المادية و الالكترونية، الخدمة ما بعد البيع، شروط الضمان، مع تقديم مطويات و قصاصات تحوي نفس الموضوع.

- **على مستوى المساحات الكبرى FAMILY SHOP:** القيام بتوزيع مطويات و قصاصات على مستوى المساحات الكبرى "فاميلي شوب" أين قام الأعوان بتقديم إرشادات و نصائح للزوار الذين يتوافدون إلى مركز التسوق و تحسيسهم بحقوقهم، ضرورة اخذ الحيلة و الحذر أثناء القيام بالصفقات الرقمية عن طريق الانترنت.

- **على مستوى المفتشيات الإقليمية (بوفاريك، العفرون و بوقرة):** أين تم كذلك القيام بتحسيس و توعية الزوار حول حقوق المستهلك، ضرورة إختيار المواقع و الصفحات السليمة و الأكيدة أثناء إقتناء الحاجيات عن طريق النت، تقديم مطويات و قصاصات من طرف أعوان الرقابة التابعين للمفتشية و كذلك بدعم مكاتب النظافة للبلديات ،مصالح الحماية المدنية التابعين إقليميا، أين قاموا بتوصيل الرسالة إلى المواطن و المستهلك بصفة توعوية، و إلى ضرورة أخذ الحيلة و الحذر من المنتجات المقلدة، و عديمة الوسم، الأخطار الغذائية، التسممات الغذائية، و تحسيسهم بأهمية إقتناء المنتج الوطني لتنمية الاستثمار.

الحصيلة اليومية للأسبوع الوطني للنوعية

15 مارس 2018 "اليوم العالمي لحقوق المستهلك"
جعل الأسواق الرقمية أكثر إنصافا للمستهلك

المفتشيات الإقليمية			المساحة الكبرى فاميلي شوب -البليدة-	الأبواب المفتوحة مقر مديرية التجارة	مركز التسلية العلمية CLS البليدة	عدد الفرق المجندة	نوع النشاط
العفرون	بوقرة	بوفاريك					
06	04	05	03	04	10		
توزيع المطويات و القصاصات. تحسيس و توعية الزوار حول كيفية الشراء من المواقع الإلكترونية و حول حقوق المستهلك المادية و المعنوية و هذا على مستوى المفتشية و بلدية موزاية و وادي جر -عرض تجهيزات الوقاية و الحماية من الحرائق(الحماية المدنية).	توزيع المطويات و القصاصات. تحسيس و توعية الزوار حول حقوق المستهلك. الشراء من المواقع الإلكترونية و حول حقوق المستهلك المادية و المعنوية و هذا على مستوى المفتشية و بلدية الشبلي و قرواو.	توزيع المطويات و القصاصات. تحسيس و توعية الزوار حول كيفية الشراء من المواقع الإلكترونية و حول حقوق المستهلك المادية و المعنوية.	توزيع المطويات و القصاصات. تحسيس و توعية الزوار حول كيفية الشراء من المواقع الإلكترونية و حول حقوق المستهلك المادية و المعنوية.	توزيع المطويات و القصاصات. تحسيس و توعية الزوار حول كيفية الشراء من المواقع الإلكترونية و حول حقوق المستهلك المادية و المعنوية.	--إلقاء محاضرات موضوعها يتمحور حول جعل السوق الرقمية أكثر عدلا للمستهلك من طرف السادة: * ممثلة عن مديرية البريد و الاتصالات السلكية و اللاسلكية و التكنولوجيات الرقمية. * ممثل عن القيادة العامة للدرك الوطني. * ممثل عن مديرية الأمن الوطني. * أستاذ بجامعة البليدة. -عرض تجهيزات و أدوات المراقبة والتعريف بمهام أعوان الرقابة و أهم نشاطاتهم (مديرية التجارة). توزيع المطويات و القصاصات . تحسيس و توعية الزوار حول كيفية الشراء من المواقع الإلكترونية و حول حقوق المستهلك المادية و المعنوية. -عرض مختلف المنتجات الغذائية و مواد التجميل منتجة محليا. -حلقة ترفيهية للأطفال مع مسابقة التلوين و تقديم شهادة تقديرية لأحسن رسم تعبيرى. -إلقاء محاضرة توعوية للأطفال موضوعها مخاطر الأنترنت.		

					- توزيع قبعات للطلبة و أقلام للكتابة بها شعار يحوي نفس الموضوع.	
03	02	03	01	01	-03 طاولات لعرض مختلف التجهيزات و المطويات. -08 أقسام بالمعرض خاصة بعرض المنتجين لمختلف المنتجات الغذائية.	عدد الأقسام بالمعرض
200	200	200	100	100	200	عدد المطويات و الملصقات
-المفتشية الإقليمية للعفرون. -المكتب البلدي للنظافة موزاية، وادي جر، شفة. مديرية الحماية المدنية.	-المفتشية الإقليمية لبوقرة. -المكتب البلدي للنظافة.	-المفتشية الإقليمية لبوفاريك. -المكتب البلدي للنظافة الصومعة، قرواو، الشبلي.	مديرية التجارة لولاية البليدة.	مديرية التجارة لولاية البليدة.	مديرية التجارة لولاية البليدة. مديرية البريد و الاتصالات السلكية و اللاسلكية و التكنولوجيات الرقمية. مديرية مركز التسلية و العلوم بالبليدة. مديرية الامن الوطني و الشرطة العلمية. مديرية الدرك الوطني. مديرية الجمارك. مديرية إتصالات الجزائر. غرفة الصناعة و التجارة لمتيجة. مخبر مراقبة الجودة و قمع الغش للبليدة. -الإذاعة السمعية و البصرية (إذاعة Wbc و الشروق TV). طلبة التربص بمركز التكوين المهني. - ش.ذ.م.م بروما سيدور الجزائر. ش ذ م م برتقالينا لإنتاج المشروبات. شركة أورو نجينا. ش.ذ.م.م سوبي. شركة فينوس. شركة فيتا جو لإنتاج المشروبات. مؤسسة سوسيمي للعجائن الغذائية. شركة عمور لإنتاج المصبرات..	الهيئات المشاركة
% 80	% 50	% 60	% 60	% 60	% 80	نسبة الحضور (%)